

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO

INDICADORES DE RESULTADOS

Año 2020

- 1) Porcentaje de inconformidades y quejas

Total de inconformidades resueltas/total de inconformidades recibidas * 100

$$301/430 * 100 = 70\%$$

- 2) Porcentaje de Dictámenes y opiniones técnicas médicas emitidas


Número de opiniones técnicas emitidas/número de opiniones técnicas solicitadas * 100

$$1/12 * 100 = 8\%$$




Dr. Héctor Martín Rodríguez Soria
Encargado del Despacho

Comisión Estatal
de Arbitraje Médico


C.P. Carolina Arriga Flores
Personal Administrativo